



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুয়েমেন্ট মেইনট্যানেন্স (টেমো)

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক

জুলাই ১, ৩০ জুন - ২০১৫, ২০১৬

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	-৩
প্রস্তাৱনা	-৪
সেকশন ১: দপ্তর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	-৫
সেকশন ২:দপ্তরের/সংস্থা/ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব) Outcome/Impact	-৬
সেকশন ৩: অগ্রাধিকার,কৌশলগত উদ্দেশ্য : কর্মসম্পাদন সূচক,কার্যক্রম এবং উদ্দেশ্য এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	-১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা/সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	-১১
সংযোজনী ৩:কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে আন্যান্য অধিদপ্তর দপ্তরের/সংস্থা/উপর নির্ভরশীলতা	-১২

দপ্তর সংস্থার/কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate/ Agency /Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সংস্থার নিজেস্ব বাজেট দ্বারা প্রতি অর্থ বছর ২৬০ হতে ২৭০টি গাড়ী মেরামত করা হয়। গাড়ী মেরামতের জন্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক নীতিমালা তৈরী করা হয়েছে। একটি সফটওয়্যারের মাধ্যমে স্বচ্ছতার সাথে গাড়ী মেরামতের রেকর্ড, ক্রয় ও হিসাব সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করা হচ্ছে। গাড়ী মেরামতের জন্য যন্ত্রপাতি সংগ্রহের লক্ষ্যে তৈরীকৃত সফটওয়্যার এর মাধ্যমে দরপত্রের তুলনামূলক তালিকা প্রস্তুত, কার্যাদেশ প্রদান, যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষন, ইস্যু ভাউচার, ষ্টক রেজিস্টার গাড়ী মেরামতের রেকর্ড সংরক্ষণ ও ক্যাশ রেজিস্টার মেইনটেইন করা এবং সফটওয়্যার এর মাধ্যমে বিল তৈরী করে এজিবিতে প্রেরণ করা হচ্ছে। যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের জন্য বাংলা ভাষায় একটি ম্যানুয়াল তৈরী করা হয়েছে। ওয়ার্কস্পেসের পশ্চিম ও দক্ষিণ পার্শ্বে এক একর সরকারী জায়গা দখলদারদের নিকট হতে উদ্ধার করে বৃক্ষ রোপন করা হয়েছে। প্রতি বছর পলিটেকনিক ইনষ্টিউট এর ডিপ্লোমা ইন ইন্জিনিয়ারিং অটোমোবাইল/পা ওয়ার বিভাগের ছাত্রদের বাস্তব প্রশিক্ষণ (ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট) এর জন্য বিভিন্ন পলিটেকনিক ইনষ্টিউট থেকে ০৩ (তিনি) মাসের জন্য টেমোতে প্রেরণ করা হয়। টেমা কর্তৃক তাদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাজেট বরাদ্দের অপ্রতুলতা। সীমিত সংখ্যক জনবল ও অপ্রতুল আর্থিক বরাদ্দ দ্বারা সর্বাধিক সংখ্যক গাড়ী মেরামত করাই অত্য সংস্থার চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নীতি মালা অনুযায়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের মাধ্যমে সার্বক্ষনিক গাড়ী সচল রাখার কার্যকর ব্যবস্থা প্রহণ করা যাবে।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

আর্থিক বরাদ্দ বৃদ্ধি করা হলে প্রতি অর্থ বছর ৪০০ গাড়ী মেরামতের ব্যবস্থা করা যাবে।

- ইন্জিন ওভার হোলিং
- ব্রেক মেরামত
- প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষন
- সাসপেনশন মেরামত
- ডেন্ট ও পেইন্ট
- ইলেকট্রিক কাজ ও টায়ার টিউব পরিবর্তন
- কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অর্গানাজেশন (টেমো)

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১৫ তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

দপ্তর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সুস্থ জাতি সমৃদ্ধ দেশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রগতি নীতিমালা অনুযায়ী টেমো কর্তৃক ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ীর মেরামত এর মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন (টেমো) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নরূপ:

- মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রগতি নীতিমালা অনুযায়ী ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ী সার্বক্ষনিক সচল রাখার বিষয় নিশ্চিত করা। মান- ৬০
- কারিগরি জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন। মান-২৫

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- উন্নাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মনোন্নয়ন
- দক্ষিতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্নপোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রগতি নীতিমালা অনুযায়ী টেমো কর্তৃক ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ীর মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন করা।

- ১। সেন্ট্রোল মেডিকেল স্টোর কর্তৃক সরবরাহকৃত গাড়ীর স্পেসিফিকেশন তৈরী করা।
- ২। স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের গাড়ী ক্রয় সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত থেকে গুণগত মান নির্ণয়ে সহায়তা করা।
- ৩। পলিটেকনিক ইনসিটিউট এর ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং অটোমোবাইল/পাওয়ার বিভাগের ছাত্রদের বাস্তব প্রশিক্ষণ (ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট) এর জন্য বিভিন্ন পলিটেকনিক ইনসিটিউট থেকে আগত ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

সেকশন ২

শাস্য অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন প্রচক্ষণযুক্ত (Performance Indicator)	একক (Unit)	তিত্বিত্বহীন প্রক্রিয়া ২০১৩-১৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৪-১৫	প্রক্রিয়া ২০১৬-১৭	প্রক্রিয়া ২০১৭-১৮	বৈৰোধীভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্তি সংস্থাসমূহের নাম (Source of Data)		উপাত্তসূত্র (Source of Data)
							প্রতি হাজারো	প্রতি লক্ষ টাকা	
শিশু মন্তব্য হাস	শিশু মন্তব্য হাস	প্রতি হাজারো	৮১	৭৬	৭১	৭৬	১৩৮	১৪০	শানীয় সরকার, পশ্চি উদয়ন ও সমৰ্থ বিভিন্ন ইচ্ছাক্ষেত্রে ২০১৪
মাতৃ মন্তব্য হাস	মাতৃ মন্তব্য তন্ত্রপ্রাপ্ত	প্রতি লক্ষ	১৯৪	১৭০	১৪৩	১৪০	১৩৮	১৩৮	গুরুশিক্ষা প্রতিষ্ঠান; প্রিয়া প্রয়োগ এবং গুরুশিক্ষা প্রতিষ্ঠান; শিক্ষা ইউনিসেফ বিদ্যমান এস ২০১৪
অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর অপৃষ্ঠির হাস	অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর অপৃষ্ঠির হাস	প্রতি হাজারো	৩৪	৩৪	৩২	৩২	৩২	৩২	শানীয় কলাব মন্তব্যালয়; খাদ্য ও পুরোগামী ব্যবস্থাপনা মন্তব্যালয়; তথ্য বিভিন্ন ইচ্ছাক্ষেত্রে ২০১৪
সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচির সম্প্রসারণ	টিকাদান কর্মসূচির হার (গুরুসিক্ষিত)	%	৮৩	৮৬	৮৯	৯০	৯০	৯০	ইপিআই কভারেজ সার্কে ২০১৪

*সামান্যিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাগ্রাহণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Initiative Weight of Performance Indicators)	প্রকৃতি অঙ্গন*	প্রকৃতি অঙ্গন* ২০১৩-১৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৫-১৬		প্রকল্প (Projection) ২০১৫-১৬
						অসাধারণ উভয়	সাধারণ উভয়	
দলের/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ								
১.১ ইন্ডিজন ভোক হোলিং	ইন্ডিজন ভোক হোলিং এর সংখ্যা	৩০	৫০	৬০	৬৫	৬৩	৬২	৭০
১.২ প্রেৰ মেরামত	প্রেক মেরামত এর সংখ্যা	৮	২৫০	২৫০	২৫৭	২৬৩	২৬০	২৮৫
১.৩ শান্তিরোধ যুৱক ক্ষমতাবেঝন	প্রতিবেদনে প্রকৃত রাখনা ক্ষমতা এর সংখ্যা	২০	২৬০	২৭০	২৭৪	২৭৩	২৭২	২৮০
১.৪ সামগ্রেশন মেরামত	সামগ্রেশন মেরামত এর সংখ্যা	১	১০	১৫	১০	৯৯	৯৮	১১০
১.৫ প্রেট ও পেইন্ট	প্রেট ও পেইন্ট এর সংখ্যা	৫	১৫	১৮	২২	২১	২০	২২
১.৬ ইন্ডেক্ষনিক কাজ	ইলেক্ট্রিক কাজ এর %	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৭ টিয়ার-চিউব পরিবর্তন	টিয়ার-চিউব পরিবর্তন	১০	৬০০	৬৬০	১০০০	৯৫০	৯২০	১২০০
২. প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সংবিগতি অন্বেষণ নথিগুলি	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষক এর % প্রদান	%	২৫	১০০%	১০০%	৯৫%	৯৩%	১০০%

ପ୍ରଦୀପ ପଣ୍ଡର/ସଂହାର ଆବଶ୍ୟକ କୌଣସିଲଗତ ଉତ୍ସେଧଣୀୟ

۱۷۰۰ میلادی که در آن سال این اتفاق رخ داد. این اتفاق را می‌توان با عنوان «مذکوره» نامید. این اتفاق را می‌توان با عنوان «مذکوره» نامید. این اتفاق را می‌توان با عنوان «مذکوره» نامید.

আমি, ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন (টেমো) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমরোত্তা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন (টেমো) নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমরোত্তা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

(ৰ)

১৫/১০/১৮

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার
ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স
অরগানাইজেশন(টেমো)

তারিখ

সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৫/১০/১৮

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

TEMO=Transport & Equipment Maintenance Organization
যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা(টেমো)

TO&E= Table of Organization and Equipment (টি ও এন্ড ই)

ক্রমিক নম্বর	কর্মসূচীদান সূচকসমূহ বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ	সাধারণ মাত্রা	
১	ইঞ্জিন ওভার হোলিং এর সংখ্যা	একটি গাড়ীর ইঞ্জিন ১,২০,০০০ থেকে ১,৫০,০০০ কিলো টনের পর ইঞ্জিন এর কার্যক্ষমতা হাস পায় তাই ইঙ্গিন খুলে যে সমষ্ট যত্নাংশ নষ্ট হয়ে যায় তা মেরামত এবং নতুন ধ্বজাংশ সংযোজন করে পুরোনো ইঞ্জিন নের ক্ষমতা পুনরায় কীরিয়ে আনার কাজকে ইঞ্জিন তেলরহিলিং বলা হয়। তেল মেশিনের কাজ, পিস্টন,পিস্টন রিং,ইলিজন ভাল,যেইন এত বিশেন বিয়োং,ইঙ্গিন ওভার হোলিং কিট বেক সু ব্রেক প্লাট পরিবর্তন দ্রেক মাছির সিলিন্ডার প্র্যাসেক্সি,ডেক এডজাস্টমেন্ট একটি গাড়ী নষ্ট হওয়ার কুকি হাস করাতে যে সকল রক্ষণ-বেক্ষণ করা হয় তাই প্রয়োগশূল করবে। এবত্তে বিলুপ্তি, এবং ছিঁড়ি পরিবর্তন গাড়ীর বুলেন অবস্থাকে সামনেন্দ্রিক বলা হয়। বল জয়েন্ট টাইরিংডি, সক্রিয়াজ্ঞারভার সমষ্ট ওয়ারিং, পিচিয়ান আর্ম,হাঙ্গার ও সমষ্ট দৃশ্য পরিবর্তন এম.এস সীট,কভারেজ এবং আশ্র,প্রাণিং সাফেসার ফাইনাল রং,হিনার,লিফার,কিট পনিশ ইলেক্ট্রিক হেল্পস্টেট লাইট,সেক্ষ স্ট্রাটেজিকাল ওয়ারিং,ওয়াইপার ব্রেড,ওয়াইপার ম্যাট্র, ফিউজ ও ব্যাটারী পরিবর্তন	প্রিস্প্লাট মেরামত মেইনজারেক্স অগ্নাইজেশন(টেক্নো)	ইকুপমেন্ট এভ ইকুপমেন্ট মেরামত	পর্যাত এবং উপাত্তের
২	বেক মেরামত এর সংখ্যা	বেক সু ব্রেক প্লাট পরিবর্তন দ্রেক মাছির সিলিন্ডার প্র্যাসেক্সি,ডেক তাল,যেইন এত বিশেন বিয়োং,ইঙ্গিন ওভার হোলিং কিট	মেরামত রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামত রক্ষণাবেক্ষণ	
৩	প্রতিরোধলক রক্ষণাবেক্ষন এর সংখ্যা	প্রতিরোধলক রক্ষণাবেক্ষন এর সংখ্যা একটি গাড়ী নষ্ট হওয়ার কুকি হাস করাতে যে সকল রক্ষণ-বেক্ষণ করা হয় তাই প্রয়োগশূল করবে। এবত্তে বিলুপ্তি, এবং ছিঁড়ি পরিবর্তন গাড়ীর বুলেন অবস্থাকে সামনেন্দ্রিক বলা হয়। বল জয়েন্ট টাইরিংডি, সক্রিয়াজ্ঞারভার সমষ্ট ওয়ারিং, পিচিয়ান আর্ম,হাঙ্গার ও সমষ্ট দৃশ্য পরিবর্তন এম.এস সীট,কভারেজ এবং আশ্র,প্রাণিং সাফেসার ফাইনাল রং,হিনার,লিফার,কিট পনিশ	প্রিস্প্লাট মেরামত মেইনজারেক্স অগ্নাইজেশন(টেক্নো)	পর্যাত রক্ষণাবেক্ষণ	
৪	সামাপ্তিক মেরামত এর সংখ্যা	সামাপ্তিক মেরামত এর সংখ্যা গাড়ীর বুলেন অবস্থাকে সামনেন্দ্রিক বলা হয়। বল জয়েন্ট টাইরিংডি, সক্রিয়াজ্ঞারভার সমষ্ট ওয়ারিং, পিচিয়ান আর্ম,হাঙ্গার ও সমষ্ট দৃশ্য পরিবর্তন এম.এস সীট,কভারেজ এবং আশ্র,প্রাণিং সাফেসার ফাইনাল রং,হিনার,লিফার,কিট পনিশ	প্রিস্প্লাট মেরামত মেইনজারেক্স অগ্নাইজেশন(টেক্নো)	পর্যাত রক্ষণাবেক্ষণ	
৫	গেট ও পেইন্ট এর সংখ্যা	গেট ও পেইন্ট এর সংখ্যা ইলেক্ট্রিক কাজের সংখ্যা	পরিবর্তন চায়ার-টিউব পরিবর্তন	পরিবর্তন	
৬	ইলেক্ট্রিক কাজের সংখ্যা	ইলেক্ট্রিক হেল্পস্টেট লাইট,সেক্ষ স্ট্রাটেজিকাল ওয়ারিং,ওয়াইপার ব্রেড,ওয়াইপার ম্যাট্র, ফিউজ ও ব্যাটারী পরিবর্তন	পরিবর্তন চায়ার-টিউব পরিবর্তন	পরিবর্তন	
৭	চায়ার-টিউব				

সংযোজনী ৩ : অন্যান্য ৮টির সংস্কার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পদেন সহযোগিতার পথে গাঢ়ি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন এর ক্ষেত্রে অন্য কোন দশ্বর বা প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে কোন প্রকার প্রত্যাশা/সহযোগিতা প্রয়োজন হয় না। কারণ গত সংস্কার নিজের বাজেট এবং কারিগরি জনবল দ্বারা গাঢ়ি নেবামত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আগে সংস্কার নিজে স্বাক্ষর করে প্রতি অর্ধ বছরে ২৫০টি গাঢ়ি মেবামত করা হয়।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্ষিপ্ত কর্মসম্পর্কদল সঠক	উচ্চ প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রেস্থ প্রতাপনিত সহযোগি:	প্রত্যাশা বৌদ্ধিকতা	উচ্চ প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রতাপনার মধ্যে। উচ্জ্বল করুণ হলে সঙ্গব্য প্রাপ্ত
------------------	-----------------------------	--	---------------------	--