



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

পৃষ্ঠা-১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: অধিদপ্তর/দপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরের উপর নির্ভরশীলতা.....	১৯

ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Directorate General of Drug Administration)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

ঔষধ রপ্তানি, নতুন ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান, সরকারি পর্যায়ের আনুষ্ঠানিক মানের ল্যাবরেটরি স্থাপন, ঔষধের পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, নিয়োগ বিধি-২০১৯, জাতীয় ঔষধনীতির খসড়া-২০১৫, ঔষধ আইন বাংলা ভাষায় প্রকাশ, মেডিকেল ট্রিভুনাল রেজিস্ট্রেশন লাইট সাইট প্রকাশ, GCP Guideline প্রকাশ, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট সম্বন্ধ করা হয়েছে। বর্তমানে দেশে উন্নত প্রযুক্তির ঔষধ উৎপাদন হচ্ছে নকল, ভেজাল, মান প্রতিপত্তি, কাউন্টারফিট, মিসব্র্যান্ড ও ঔষধ বিক্রয়/বিতরণের অপরাধে মামলা সাপ্লেরসহ আইনমুখ্য ব্যবস্থা গৃহণ করা হয়েছে। নতুন বর্তমান সরকারের আমলে নতুন জননক নিয়োগ করা, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের মান পর্যায়ের আনুষ্ঠানিক বৃদ্ধি করেছে। নকল, ভেজাল ঔষধ বিক্রয়, বিতরণ নিয়ন্ত্রিত হয়েছে এবং রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি করেছে। Bangladesh National Formulary (BDNF) এর কর্মসম্পাদন প্রকাশ ও প্রকাশ করা হয়েছে। ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের নির্মিত/নির্মাণে ও চলমান অবস্থায় প্রথম পর্যায় নিয়ন্ত্রণকাল সম্পন্ন হয়েছে। Pharmacovigilance (PV) সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য ২০১৯ সালে বাংলাদেশ WHO UMC-এর ১৯৮০ তম পূর্ব সদস্যপদ লাভ করেছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

প্রয়োজনীয় জনবল, অবকাঠামো, লিডিস্টিক সাপোর্ট ও ল্যাবরেটরি ফ্যাসিলিটির অভাবে ঔষধ উৎপাদনকারী ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, পরিবাহক কার্যক্রম এবং ফার্মাসিউটিক্যাল কর্মকাণ্ড সৃষ্টি ও কার্যকরভাবে সম্পন্ন করা যাচ্ছে না। উচ্চমাত্রার, প্লাস্টিক ও কাউন্টারফিট বিক্রয় জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের অপ্তত্বতা রয়েছে। নাশনাল কন্ট্রোল ল্যাবরেটরিতে ভলিউমের পোস্টিভ ও টেক্সটিউর প্যাকজার জন্য ডায়ালগ তাইজ নেট। উন্নত বিশেষ আদায় ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরকে উন্নীত করার ক্ষেত্রে দেশে ঔষধের Clinical Trial ও Bioequivalency পরীক্ষা সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজনীয় সুবিধার অভাব রয়েছে।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

ঔষধ প্রশাসনের সকল কার্যক্রম সৃষ্টি ও কার্যকরভাবে পরিচালনার জন্য অর্ধন্যায্য সম্পদসংরক্ষণের প্রয়োজনীয় লোকবল নিয়োগ করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা। National Regulatory Authority (NRA) এবং National Control Laboratory-কে WHO কঠক Functional হিসেবে স্বীকৃতি অর্জন করা। NCL-এর মাওতায় Animal Laboratory স্থাপন এবং পরীক্ষা ও বিশ্লেষণের যথাযথ ব্যবস্থা গৃহণ করা। অধিদপ্তরের কর্মকাণ্ড ইন্টিগ্রেশন প্রতিষ্ঠায় সম্পন্ন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় আইটি সেল গঠন করা। ঔষধ প্রশাসনকে Food & Drug Administration-এ রূপান্তর করা। ইউনাইটেড, আনুষ্ঠানিক, ফার্মাসিউটিক্যাল ও হার্বাল ঔষধের জন্য পৃথক ল্যাবরেটরি স্থাপন করা। পর্যায়ক্রমে দেশের সকল পর্যায়ের হাসপাতালসমূহে PV Centre চালু করা। ঔষধের Bioavailability, Bioequivalence এবং Clinical Trial-এর জন্য প্রয়োজনীয় সুবিধা সৃষ্টির উদ্যোগ গ্রহণ করা।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিএমপি ও ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে ঔষধের কারখানা পরিদর্শনের সংখ্যা ১৩০০-এ উন্নীত করা।
- মানপর্যায় পরিদর্শন ও পরিবাহক কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে ঔষধের ফার্মেসিতে ঔষধ সুরক্ষক ব্যবস্থা GSP অনুসরণে ওৎকরণ এবং ঔষধ আইন মোতাবেক ফার্মেসী পরিচালনা করা।
- ঔষধ প্রশাসনের সকল কার্যক্রমের স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ও জনবলের তথ্য প্রাপ্তি সহজলভ্য করার জন্য ইন্টিগ্রেশন পদ্ধতি প্রয়োগ ও ত্রুটিগুলো উন্নয়ন করা।
- নকল, ভেজাল, মান প্রতিপত্তি, কাউন্টারফিট, মিসব্র্যান্ড ও ঔষধ বিক্রয়/বিতরণের অপরাধে, মাননিয়ন্ত্রিত ঔষধ উৎপাদনকারী এবং লাইসেন্স বিহীন ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গৃহণের নিমিত্তে মামলায় আদায় পরিচালনা বৃদ্ধি করা।
- স্থানীয়ভাবে উৎপাদিত ও আমদানিকৃত ঔষধের গুণগত মান যাচাই-এর লক্ষ্যে ঔষধের নমুনা সংগ্রহ প্রকল্প-এ উন্নীত করা।
- ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর নিয়ন্ত্রিত ও জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত করা।
- যুক্তিসঙ্গত স্থাপন ও উন্নয়ন উন্নয়নের মাধ্যমে ঔষধ পরীক্ষাগারের বিভিন্ন পরীক্ষা পদ্ধতি আনুষ্ঠানিক ও যুক্তিসঙ্গত করা।
- ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কারিগরী জনবলের পেশাগত দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্তে GMP, GLP, GSP, GDP বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত করা।
- দেশে তিনটি PV Centre স্থাপন করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মহাপরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

দপ্তর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): মান-সম্পন্ন নিরাপদ ঔষধ, সুস্থ জাতি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নিরাপদ, কার্যকর ও মান-সম্পন্ন ঔষধ নিশ্চিত করার মাধ্যমে মানব ও পশু স্বাস্থ্য সুরক্ষা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ঔষধ প্রশাসনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১.১ ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের উপর নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৩.১.২ ঔষধের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

১.৩.১.৩ আইনের যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ।

১.৩.১.৪ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.১.৫ ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.২.১ দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

১.৩.২.২ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

১.৩.২.৩ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

১.৩.২.৪ উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

১.৩.২.৫ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১। ঔষধ উৎপাদনকারী ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।
- ২। ঔষধ উৎপাদনকারী ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন।
- ৩। ঔষধের রেজিস্ট্রেশন প্রদান।
- ৪। ঔষধের গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ।
- ৫। ঔষধ রপ্তানীর লাইসেন্স প্রদান।
- ৬। আমদানীকৃত কাঁচামাল, প্রস্তুতকৃত ঔষধের ব্লক-লিস্ট/ইনডেন্ট/প্রোফরমা ইনভয়েস অনুমোদন এবং ছাড়পত্র প্রদান।
- ৭। জিএমপি মোতাবেক ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।
- ৮। ফার্মাকোভিজিলেন্স (PV) সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা।
- ৯। নকল, ভেজাল, আন-রেজিস্টার্ড, কাউন্টারফিট, মিসব্রাণ্ডেড ঔষধ প্রদর্শন, সংরক্ষণ, বিক্রয়, বিতরণ, মান-বর্হিভূত ঔষধ উৎপাদন/বাজারজাতকরণ এবং লাইসেন্স বিহীন ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির বিরুদ্ধে প্রচলিত ঔষধ আইন অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ১০। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঔষধ প্রশাসনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং জিএমপি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কোয়ালিফাইড ব্যক্তিবর্গের দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

সেকশন ২

দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
শিশু মৃত্যু হ্রাস	শিশু মৃত্যু হ্রাস	প্রতি হাজারে	৪১	৭৩	৩৬	৩৫	৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইচএস ২০১৪ ইউনিসেফ
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৯৪	১৭০	১৪৩	১৪০	১৩৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইচএস ২০১৪ ইউনিসেফ
মোট প্রজনন হার (TFR) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (TFR)	প্রতি মহিলায়	২.৩	২.২	২.১	২.০	২.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইচএস ২০১৪
অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর এপুষ্টি হ্রাস	অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর জপুষ্টির হার	প্রতি হাজারে	৩৪	৩৩	৩৩	৩২	৩২	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইচএস ২০১৪
সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচির সম্প্রসারণ	টিকাদান কভারেজ হার (এমসিভি)	%	৭৭	৭৭	৭৭	৭৭	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ইপিআই কভারেজ সার্ভে ২০১৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* (Actual Achievement)	Target/Criteria Value for FY 2015-16				প্রক্ষেপণ (Projection)		
								জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Projection)
দপ্তর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ SI: ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের উপর নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম জোরদারকরণ।	৩০	উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান	উৎপাদন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	১০০%	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮
		উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান	উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৪	১২৬	১৫৯	১৫০	১৭৫	১৬৫	১৬৫	১৯০	২০০	
		উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান	উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৫	১০৮	১১৯	১০০	১২৭	১২৫	১২৫	১৪০	১৫০	
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন	%	৩	৭৫%	৫০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	১০০%	১০০%	
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন	সংখ্যা	২	২৫	২৭	৩০	২৯	২৭	২৬	৩২	৩৪	
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন	সংখ্যা	২	৪৫০০	৫০০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	৫৫০০	৫৬০০	
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন	(CPP)										
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন											
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন											
		ঔষধের উৎপাদন	ঔষধের উৎপাদন											

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক-ক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	বছর (Base Year)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশক ২০১৫-১৬								প্রকল্প (Project)	প্রকল্প (Project)									
							Target		Criteria Value for FY 2015-16		2015-16		2016-17				2017-18								
							অপেক্ষিত	অর্জিত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অপেক্ষিত	অর্জিত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অপেক্ষিত	অর্জিত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
৪। প্রাথমিক সাক্ষরতা বৃদ্ধির লক্ষ্য।	১২	অবকাঠামো উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	%	২	২০১৩-১৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	
		জনসংযোগ	নিয়োগকৃত জনসংযোগ	তারিখ	১	২০১৩-১৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৫। উচ্চ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্য।	১০	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	প্রদত্ত প্রশিক্ষণ গুরুত্বকারী	সংখ্যা	৫	২০১৪	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	
		বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	বিশিষ্ট প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	২০১৪	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
		বৈদেশিক	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	২০১৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		অফিস সহ	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	২০১৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		উৎসাহিত প্রশিক্ষণ	উৎসাহিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫	২০১৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪
		সেবার	অনুষ্ঠিত সেবার	সংখ্যা	২	২০১৪	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)
উন্নয়ন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত হারম্যাট্রিক সফলতা/বিভাগ এবং মাসিক হার পঞ্জিকাভুক্ত সিউজেন্স চার্জ কন্ট্রোল	পরিবর্তিত হারম্যাট্রিক সফলতা/বিভাগ সিউজেন্স চার্জ ও হারম্যাট্রিক প্রকল্পিত সফলতা/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার হার কাক	ভাগ	১
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	পঞ্জিকাভুক্ত হারম্যাট্রিক সফলতা/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার হার কাক	ভাগ	১
			সফলতা/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার হার কাক	%	১
		সেবা প্রক্রিয়ার উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সেবা চালুকৃত	ভাগ	১
			সফলতা/সংস্থার কর্মসম্পাদন একটি করে অনলাইন	ভাগ	১
			সেবা চালুকৃত	ভাগ	১
			সফলতা/সংস্থার কর্মসম্পাদন একটি করে	ভাগ	১
			সেবা প্রক্রিয়া সফলতা	ভাগ	১
অর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১
		অর্থ উপার্জন নিশ্চিত করা উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	%	১

অমি, মতা পরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর যশপ্রজা তন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এত সমবোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব

অমি, সচিব, যশপ্রজা তন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী পুনর্মিলি হিসাবে মতা পরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এত সমবোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্কাকে সন্মানক সহযোগিতা প্রদান করবে

স্বাক্ষরিতঃ


মতা পরিচালক

তারিখঃ


সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৩/১২/১৪
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

1. ADR - Adverse Drug Reaction
2. CPP - Certificate of Pharmaceutical Product
3. FSC - Free Sale Certificate
4. GCP - Good Clinical Practices
5. GDP - Good Distribution Practices
6. GLP - Good Laboratory Practices
7. GMP - Good Manufacturing Practices
8. GSP - Good Storage Practices
9. KOICA - Korean International Cooperation Agency
10. MSH - Management Sciences for Health
11. NCL - National Control Laboratory
12. NRA - National Regulatory Authority
13. PV - Pharmacovigilance
14. RAB - Rapid Action Battalion
15. SIAPS - Systems for Improved Access to Pharmaceutical
and Services
16. USAID - United States Agency International Development
17. WB - World Bank
18. WHO - World Health Organization
19. WHO-UMC - World Health Organization-Uppsala Monitoring
Centre

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাঙ্গুণ	সংধারণ মতুবা
১।	উৎপাদন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	ঔষধ আইনের ১৯৪০ অনুযায়ী গুণগত মান বজায় রোধে ঔষধ উৎপাদনের নিমিত্তে ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান করা হয়ে থাকে।		আবেদন নিষ্পত্তির শতকরা হার ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
২।	নবায়নকৃত লাইসেন্স	প্রতি দুই বৎসর অন্তর তত্তর উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন করা হয়ে থাকে।		লাইসেন্স নবায়নের সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩।	পরিদর্শনকৃত ঔষধের কারখানা	অন্তর নবায়ন, সুপারিশ বাস্তবায়ন, নতুন ডোজেস ফরম-এর অণুভুক্তির জন্য এবং প্রতিষ্ঠানের বিধুজে অভিযোগ প্রতিষ্ঠির প্রেক্ষিতে পরিদর্শন করা হয়।		ঔষধ উৎপাদনকারী কারখানা পরিদর্শনের সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪।	ঔষধের প্রদত্ত রেজিস্ট্রেশন:	ঔষধ উৎপাদন ও আমদানিকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনের সহিত দাখিলকৃত সংশ্লিষ্ট প্রডাক্ট ডেসিয়ার মূল্যায়নপূর্বক ঔষধের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়।		আবেদন নিষ্পত্তির শতকরা হার ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫।	ইসুকৃত জিএমপি (GMP) সার্টিফিকেট	ঔষধ উৎপাদন কারখানায় বিদ্যমান সুবিধাদি পরিদর্শনের মাধ্যমে মূল্যায়ন করতঃ জিএমপি (GMP) সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।		আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬।	ইসুকৃত সিপিপি (CPP)	ঔষধ রপ্তানী ও টেন্ডারে ঔষধ সরবরাহের নিমিত্তে রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত প্রতিটি পদের আবেদনের বিপরীতে সিপিপি (CPP) ইস্যু করা হয়।	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭।	ইসুকৃত একএসসি (FSC)	ঔষধ রপ্তানির নিমিত্তে ইস্পোর্টিং দেশের চাহিদা মোতাবেক প্রতিটি পদের আবেদনের বিপরীতে Free Sale Certificate (FSC) ইস্যু করা হয়।		আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮।	ইসুকৃত Form-10A	ঔষধ রপ্তানির নিমিত্তে রপ্তানির লাইসেন্স হিসেবে Form-10A ইস্যু করা হয়।		আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ পতঙ্গ	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৯।	ইস্যুকৃত ফার্মেসীর লাইসেন্স	ঔষধ আইন, ১৯৪০ অনুযায়ী ঔষধ বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ফার্মেসীর লাইসেন্স প্রদান করা হয়ে থাকে। লাইসেন্স নবায়ন, নমুনা সংগ্রহ, ফার্মেসীর পুনোত্তর, মালিকানা পরিবর্তন, পরিবীক্ষণ এবং ফার্মেসীর বিবুদ্ধে অভিযোগের প্রেক্ষিতে পরিদর্শন করা হয়। প্রতি দুই বৎসর অন্তর অতির ফার্মেসীর লাইসেন্স নবায়ন করা হয়ে থাকে।		আবেদন নিষ্পত্তির শতকরা হার ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০।	পরিদর্শনকৃত ফার্মেসী	ঔষধ উৎপাদন ও আমদানিকারী প্রতিষ্ঠানের বাজারজাতকৃত ঔষধের নমুনা সংগ্রহ মান যাচাই-এর লক্ষ্যে ঔষধের নমুনা সংগ্রহ করা হয়।		ফার্মেসীর লাইসেন্স নবায়নের সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১।	নবায়নকৃত ফার্মেসীর লাইসেন্স	বিষ স্বাস্থ্য সংস্থার GMP গাইডলাইন অনুযায়ী মানসম্পন্ন নিরাপদ ঔষধ তৈরীতে ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানকে সর্বনিম্ন আварন্যিক শর্ত পালন করতে হয়। ঔষধের মান যাচাই এর লক্ষ্যে ঔষধের নমুনা পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ করা হয়।		সংগৃহীত ঔষধের নমুনার সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২।	সংগৃহীত ঔষধের নমুনা	ঔষধের গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে ঔষধের উৎপাদন, আমদানিকারক ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের ঔষধ সংরক্ষণ ব্যবস্থা যথাযথ কিনা যাচাইকরণের নিমিত্তে প্রিমিসেস পরিবীক্ষণ করা হয়।		বিশ্লেষণকৃত ঔষধের নমুনার সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৩।	বিশ্লেষণকৃত ঔষধের নমুনা				
১৪।	পরিবীক্ষণকৃত প্রিমিসেস			পরিবীক্ষণকৃত প্রিমিসেস এর সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাময়িক মণ্ডবা
১৫।	নিষ্পত্তিকৃত সোস ভ্যালিডেশন অবদন	মানসম্পন্ন কাঁচামাল আমদানীর নিমিত্তে ঔষধ প্রশাসন কাঁচামালের সোস ভ্যালিডেশন করে থাকে।		আবেদন নিষ্পত্তির শতকরা হার ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৬।	ডকুমেন্টস উন্নয়ন ও যন্ত্রপাতি সংযোজন	ঔষধ পরীক্ষাগারের বিভিন্ন পরীক্ষা পদ্ধতি আধুনিকায়ন, যুগোপযোগী ও কার্যক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নিয়োজিত জনবলের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যন্ত্রপাতি স্থাপন ও ডকুমেন্টস উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।		ডকুমেন্টস উন্নয়ন ও যন্ত্রপাতি সংযোজন এর শতকরা হার ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৭।	PV Centre স্থাপন	PV Centre বাজারজাতকৃত ঔষধের বিরূপ প্রতিক্রিয়া সংক্রান্ত রিপোর্ট সংগ্রহ ও মূল্যায়ন পূর্বক ঔষধের নিরাপত্তা বিষয়ে ঔষধ প্রশাসনকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ/ সুপারিশ প্রদান করে।		স্থাপনকৃত PV Centre এর সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৮।	পরিচালিত ড্রামামান আদালত	নকল, ভেজাল, আন-রোজিস্টার্ড, কাউন্টারফিট, মিসব্রান্ডেড ঔষধ বিক্রয়/বিতরণের অপরাধে, মান- বহিষ্ঠত ঔষধ উৎপাদনের দায়ে এবং লাইসেন্স বিহীন ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে ড্রামামান আদালত পরিচালনা করা হয়।		পরিচালিত ড্রামামান আদালতের সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৯।	মার্জিস্ট্রেট কোর্টে দায়েরকৃত মামলা	ঔষধ আইন ১৯৪০ ভঙ্গকারী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে মার্জিস্ট্রেট কোর্টে মামলা দায়ের করা হয়।		মার্জিস্ট্রেট কোর্টে দায়েরকৃত মামলার সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
২০।	ড্রাগ কোর্টে দায়েরকৃত মামলা	ঔষধ (নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ ১৯৮২ ভঙ্গকারী প্রতিষ্ঠান/ ব্যক্তির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে ড্রাগ কোর্টে মামলা দায়ের করা হয়।		ড্রাগ কোর্টে দায়েরকৃত মামলার সংখ্যা ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাণ্যবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
২১।	উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা সূত্রে সম্পাদনের নিমিত্তে সুপারিসার প্রাক্কনে ভবন নির্মাণ কার্যাদি চলমান।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	সম্পাদিত কাজের শতকরা হার এবং ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২২।	নিয়োগকৃত জনবল	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের কার্যক্রম সূত্রে সম্পাদন ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনবল নিয়োগ দেওয়া হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, তথ্য মন্ত্রণালয় ও পাবলিক সার্ভিস কমিশন	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৩।	জিএমপি প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরে নিয়োজিত জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তর WHO	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৪।	বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরে নিয়োজিত চেককিনকাল জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে WHO- GMP গাইডলাইন মোতাবেক বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তর, WHO	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৫।	অনুষ্ঠিত সভা	ঐষের গুরুত্বপূর্ণ নিশ্চিতকল্পে, বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার GMP গাইডলাইন অনুসরণে উদ্বুদ্ধ করণের নিমিত্তে ঐষ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা করা হয়।		ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৬।	প্রদত্ত প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	ঐষ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কারিগরী জনবলের পেশাগত দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্তে GMP, GLP, GSP, GDP বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তর	ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৭।	অনুষ্ঠিত সেমিনার	ঐষ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কারিগরী জনবলের পেশাগত দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্তে GMP, GLP, GSP, GDP বিষয়ে সেমিনারের আয়োজন করা হয়।		ঐষ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য পণ্ডর/ সংস্থার নিকট প্রত্যক্ষিত কর্মসম্পাদন সহায়তসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থা প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারি	জেলা প্রশাসন	আইম্যান আদালত পরিচালনা	আইম্যান আদালত পরিচালনার লক্ষ্যে সময়মত প্রয়োজনীয় সংখ্যক ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	আদালত পরিচালনা ম্যাজিস্ট্রেট আবশ্যিক।	৩০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।
সরকারি	পুলিশ বিভাগ	আইম্যান আদালত পরিচালনায় সহায়তা	আইম্যান আদালত পরিচালনার লক্ষ্যে সহায়তার লক্ষ্যে সময়মত প্রয়োজনীয় সংখ্যক পুলিশ নিয়োগ	আদালত পরিচালনার সময় আইন শৃংখলা রক্ষার জন্য পুলিশ নিয়োগ আবশ্যিক।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।
সরকারি	ব্যাংক (RAB)	আইম্যান আদালত পরিচালনায় সহায়তা	আইম্যান আদালত পরিচালনার লক্ষ্যে সহায়তার লক্ষ্যে সময়মত প্রয়োজনীয় সংখ্যক ব্যাংক সদস্য নিয়োগ	আদালত পরিচালনার সময় আইন শৃংখলা রক্ষার জন্য সদস্য নিয়োগ আবশ্যিক।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।
আন্তর্জাতিক সংস্থা	WHO	জিএমপি প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	ঔষধ প্রশাসন এবং ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে কর্মরত টেকনিক্যাল জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে ও বিদেশে GMP বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানে কারিগরী ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।
উন্নয়ন সহযোগী	USAID এর আওতাধীন MSH/SIAPS KOICA	বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	ঔষধ প্রশাসন এবং ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে কর্মরত টেকনিক্যাল জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদানে কারিগরী ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।
উন্নয়ন সহযোগী	WB	অর্থকর্মমোপ্ত উন্নয়ন ও যন্ত্রপাতি সংযোজন	অর্থকর্মমোপ্ত উন্নয়ন ও যন্ত্রপাতি সংযোজন এর ক্ষেত্রে আর্থিক সহায়তা প্রদান	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা সৃষ্টভাবে সম্পাদকের নিমিত্তে লজিস্টিক সাপোর্ট বৃদ্ধি	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিলম্ব হবে।