



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুয়েপমেন্ট মেইনট্যানেন্স (টেমো)

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ – জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমনিকা: .....	৫
সেকশন-১: দপ্তরের/সংস্থা : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission). কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী .....	৭
সেকশন-২: দপ্তরের/সংস্থা/: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৯
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	১১
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৭
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৯
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা .....	২১

## দপ্তর সংস্থার/কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

**(Overview of the Performance of the Directorate/ Agency /Office)**

### **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:** অত্র সংস্থার নিজেস্ব বাজেট দ্বারা প্রতি অর্থ বছর ২৬০ হতে ২৭০টি গাড়ী মেরামত করা হয়। গাড়ী মেরামতের জন্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক নীতিমালা তৈরী করা হয়েছে। নীতিমালা অনুযায়ী ২০১২-২০১৩ অর্থ বছর ২৫০টি গাড়ীর মেরামত কাজ করা হয়েছে। ২০১৩-২০১৪ অর্থ বছরে ২৬০টি গাড়ীর মেরামত কাজ করা হয়েছে যা বিগত বছরের চেয়ে ২৫%বেশী, ২০১৪-২০১৫ অর্থ বছরে ২৭০টি গাড়ীর মেরামত কাজ করা হয়েছে যা বিগত বছরের চেয়ে ২৬%বেশী অর্জন। একটি সফট ওয়ারের মাধ্যমে স্বচ্ছতার সাথে গাড়ী মেরামতের রেকর্ড, ক্রয় ও হিসাব সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করা হচ্ছে। গাড়ী মেরামতের জন্য যন্ত্রপাতি সংগ্রহের লক্ষ্যে তৈরীকৃত সফটওয়ার এর মাধ্যমে দরপত্রের তুলনামূলক তালিকা প্রস্তুত, কার্যাদেশ প্রদান, যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষন, ইস্যু ভাউচার, টক রেজিস্ট্রার গাড়ী মেরামতের রেকর্ড সংরক্ষণ ও ক্যাশ রেজিস্ট্রার মেইনটেইন করা এবং সফটওয়ার এর মাধ্যমে বিল তৈরী করে এজিবিতে প্রেরণ করা হচ্ছে। যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের জন্য বাংলা ভাষায় একটি ম্যানুয়াল তৈরী করা হয়েছে। ওয়ার্কসপের পশ্চিম ও দক্ষিণ পার্শ্বে এক একর সরকারী জায়গা দখলদারদের নিকট হতে উদ্ধার করে বৃক্ষ রোপন করা হয়েছে। প্রতি বছর পলিটেকনিক ইস্টেটিউট এর ডিপ্লোমা ইন ইন্জিনিয়ারিং অটোমোবাইল/পাওয়ার বিভাগের ছাত্রদের বাস্তব প্রশিক্ষণ (ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট) প্রদান করা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:** সীমিত সংখ্যক জনবল ও অপ্রতুল আর্থিক বরাদ্র দ্বারা সর্বাধিক সংখ্যক গাড়ী মেরামত করাই অত্র সংস্থার অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:** নীতি মালা অনুযায়ী গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের মাধ্যমে সার্বক্ষনিক গাড়ী সচল রাখার কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

**২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:** আর্থিক বরাদ্র বৃদ্ধি করা হলে প্রতি অর্থ বছর ৪০০ গাড়ী মেরামতের ব্যবস্থা করা যাবে।

- ইন্জিন ওভার হোলিং-৭০টি গাড়ী
- ব্রেক মেরামত -২৮০টি গাড়ী
- প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষন-২৯০টি গাড়ী
- সাসপেনশন মেরামত-১২০টি গাড়ী
- ডেন্ট ও পেইন্ট-৩০টি গাড়ী
- ইলেক্ট্রিক কাজ- ২৬০টি গাড়ী
- টায়ার টিউব পরিবর্তন-৯২০টি
- কারিগরি দক্ষদতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান-৪০ জন

## উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অর্গানাইজেশন (টেমো)

এবং

সচিব স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৬ সালের ২৮ তারিখে জুন মাসে এই বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

### সেকশন ১:

দপ্তর /সংস্থার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ (Vision)রূপকল্প

সুস্থ জাতি সমৃদ্ধ দেশ

#### ১.২ (Mission) অভিলক্ষ্য

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা অনুযায়ী টেমো কর্তৃক ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ীর মেরামত এর মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(Strategic Objectives)

১.৩.১ট্রাঙ্কপোর্ট এন্ড ইকৃপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন (টেমো) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নরূপ:

১. মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা অনুযায়ী ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ী সার্বক্ষণিক সচল রাখার বিষয় নিশ্চিত করা।
২. কারিগরি জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ। মান-২০

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উন্নাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মনোভ্রান্তি
৩. দক্ষিতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্প্রগোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি:(Functions)

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা অনুযায়ী টেমো কর্তৃক ঢাকাস্থ বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের রাজস্ব খাতভুক্ত(টি ও এন্ড ই ভুক্ত) গাড়ীর মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন করা।

১. সেন্ট্রোল মেডিকেল স্টোর কর্তৃক সরবরাহকৃত গাড়ীর স্পেসিফিকেশন তৈরী করা।
২. স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের গাড়ী ক্রয় সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত থেকে গুনগত মান নির্ণয়ে সহায়তা করা
৩. পলিটেকনিক ইসার্টিউট এর ডিপ্লোমা ইন ইন্ডিজিনিয়ারিং অটোমোবাইল/পাওয়ার বিভাগের ছাত্রদের বাস্তব প্রশিক্ষণ (ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট) এর প্রদান করা।

পৰিবেশ নথি

দণ্ডনির্ণয় সংস্কার /বিভিন্ন কার্যক্রমের দৃঢ়ান্ত ফলোফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

দৃঢ়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন পচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	তিতিবছৰ ২০১৩-১৪	প্ৰকৃতি* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্ৰা ২০১৫-১৬	প্ৰক্ৰিপ্তি ২০১৬-১৭	মন্তব্য/বিভাগের নির্ধাৰিত প্ৰভাৱ অৰ্জনেৰ ফৰ্কে হৌখভাৱে দৰ্শী যোগালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহৰ নাম	উপাত্তসত্ৰ (Source of Data)
শিশু মৃত্যু হার	শিশু মৃত্যু হার	প্ৰতি হাজাৰে	৩৮	৩৭	৩৬	৩৫	৩৫	বিভিন্ন ইচ্ছিক ২০১৪
মাতৃ মৃত্যু হার	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্ৰতি লক্ষে	১৭৬	১৪৩	১৪০	১৩৮	১৩৮	ইউনিসেফ ২০১৪
মোট প্রজনন হার (TFR) হাস	মোট প্রজনন হার (TFR)	প্ৰতি মহিলায়	২.২	২.২	২.০০	২.০০	২.০০	বিএএমএস ২০১৪
অনুৰ্ধ্ব বহুৰ বয়সী শিশুৰ অপৃষ্ঠি হাস	অনুৰ্ধ্ব ৫ বছৰ বয়সী শিশুৰ অপৃষ্ঠিৰ হাস	প্ৰতি হাজাৰে	৩৪	৩৩	৩২	৩২	৩২	বিভিন্ন ইচ্ছিক ২০১৪
সম্পূর্ণ ক্রিয়াৰূপ কৰ্মসূচিৰ সম্প্ৰসাৱন	টিকাদান কভাৱেজ হাৰ (এমসিভি-১)	%	৮৮	৮৯	৯০	৯০	৯০	ইপিআই কভাৱেজ সার্ট ২০১৪

### সেকশন ৩

#### কৌশলগত উদ্দেশ্যকর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার,

সংস্থা টা/ নথি নং ২০১৫-১৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রমসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কার্যক্রমসম্পাদন সূচকের মান (Value)	ভিত্তিবহুল (Base Year)	প্রক্রিয়া অঙ্গ*	Target / Criteria Value for FY 2016-17		প্রক্রিয়া প্রতিবছর (FY) ২০১৫-১৬	প্রক্রিয়া প্রতিবছর (FY) ২০১৫-১৬
						অঙ্গ	চলাচল		
১. সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১.১ ইন্ডিজন ওভার হোলিং	ইন্ডিজন ওভার হোলিং এর সংখ্যা	১০	৬০	৫৫	৬৫	৬২	৬৫	৭০
	১.২ ব্রেক মেরামত	ব্রেক মেরামত এর সংখ্যা	৮	২৫০	২৫০	২৬০	২৫৫	২৬০	২৮০
	১.৩ প্রতিশেষ যুগ্মক ব্যবস্থাপনা	প্রতিশেষ যুগ্মক ব্যবস্থাপনা এর সংখ্যা	১০	২৭০	২৮০	২৭৫	২৭৩	২৭০	২৮০
	১.৪ সামগ্রেজন মেরামত	সামগ্রেজন মেরামত দ্রোণ সংখ্যা	১	১৫	১৫	১০০	১১২	১১৫	১১০
	১.৫ প্রেস্ট ও প্রেস্টিজ	প্রেস্ট ও প্রেস্টিজ এর সংখ্যা	৫	১৫	২০	২২	২০	১৯	২২
	১.৬ ইলেক্ট্রিক কার্জ	ইলেক্ট্রিক কার্জ এর %	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১.৭ টাইয়ার-ট্রাউব পরিবর্তন	টায়ার-ট্রাউব পরিবর্তন পরিবর্তন	১০	৮৫০	৯০০	১০০০	৯৫০	৯১০	১০০
২. প্রশিক্ষণ প্রদর্শনের মাধ্যমে কারিগরি জনবলের দক্ষতাবৃক্ষি	২.১ গংজি	প্রশিক্ষণশীঘ্ৰ/ প্রশিক্ষক এর %	২০	১০০%	১০৫%	১০৫%	১০১%	১০০%	১০০%
		মেরামতের উপর বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান							

## দণ্ডনামূলক আবণ্ণিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬		
					কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন মান (Target Value - 2015-16)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন মান (Weight of PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন পূর্ণ মান (Excellent)	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চূড়ি নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চূড়ি নির্ধারিত তাৰিখে মনোযোগ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৭৫% (Good)
দণ্ডনামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্য	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের প্রস্তাৱ বাস্তু দাখিল অর্থ বছরের বার্ষিক কৌশলগত উদ্দেশ্য ২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কৌশলগত উদ্দেশ্য ২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের প্রস্তাৱ দাখিল কৌশলগত উদ্দেশ্যের প্রতিবেদন দাখিল কৌশল বাস্তবযোগ পরিবৰ্তন কৌশল বাস্তবযোগ পরিবৰ্তন দাখিল	২	তাৰিখ নির্ধারিত তাৰিখে মনোযোগ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৭৫% (Good)	২১ জুন ১৪ জুন হইতে ২১ জুন হইতে ১৪ জুন হইতে ১৭ জুন হইতে ১৪ জুন হইতে ১৮ জুন হইতে ১৪ জুন হইতে ২১ জুন হইতে	৭৫% (Good)
দণ্ডনামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্য	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কৌশলগত উদ্দেশ্য জাতীয় শক্তিৰ কৌশল বাস্তবযোগ	নির্ধারিত তাৰিখে অর্ধবৰ্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত কৌশল বাস্তবযোগ প্রতিবেদন দাখিল সরকারী কৌশলগত উদ্দেশ্যের প্রস্তুতি কৌশলগত উদ্দেশ্যের জন্য প্রিমিয়াম আয়োজন	২	তাৰিখ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিবৰ্তন কৌশলগত প্রতিবেদন দাখিলকৃত জনসচিত্ত	৭৫% (Good)	২২ জুন ২২ জুন ২২ জুন ২২ জুন ২২ জুন	৭৫% (Good)
দণ্ডনামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্য	জাতীয় শক্তিৰ কৌশল বাস্তবযোগ	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের শুরুতাৰ বাস্তবযোগ কৌশলগত উদ্দেশ্যের বাস্তবযোগ পরিবৰ্তন কৌশল বাস্তবযোগ প্রতিবেদন দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিবৰ্তন কৌশলগত প্রতিবেদন দাখিলকৃত	২	তাৰিখ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিবৰ্তন কৌশলগত প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৭৫% (Good)	১৫ জুন হইতে ১৫ জুন হইতে ১৫ জুন হইতে ১৫ জুন হইতে ১৫ জুন হইতে	৭৫% (Good)
তথ্য আধিকার ও স্বত্ত্বান্বিত তথ্য প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন কৌশলগত উদ্দেশ্য	তথ্য বাস্তবায়ন হাতান গাপদক্ষত বাস্তবায়ন ও প্রকাশ	২	তাৰিখ নির্ধারিত হাতান গাপদক্ষত প্রকাশ	৭৫% (Good)	প্রতি মাসের ১ম ২য় মাসের ২ প্রতি মাসের ৩	৭৫% (Good)
তথ্য আধিকার ও স্বত্ত্বান্বিত তথ্য প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন কৌশলগত উদ্দেশ্য	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রকাশিত ই-ফাইলিং প্রক্রিয়াত্মক	২	তাৰিখ দপ্তর/অঞ্চল ই-ফাইলিং প্রক্রিয়াত্মক	৭৫% (Good)	১৫ অক্টোবৰ ২৬ ফেব্রুয়ারী	১৫ অক্টোবৰ ২৯ জুন
তথ্য আধিকার ও স্বত্ত্বান্বিত তথ্য প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন কৌশলগত উদ্দেশ্য	প্রতিএল শুল্কৰ ২মাস পৰ্যন্ত কৌশলগত প্রতিএল শুল্কৰ ২মাস পৰ্যন্ত কৌশলগত প্রতিএল শুল্কৰ ২মাস পৰ্যন্ত কৌশলগত যোগাপ্রস্তুত মানদণ্ডন ও প্রেরণ কৌশলগত যোগাপ্রস্তুত মানদণ্ডন ও প্রেরণ কৌশলগত	২	তাৰিখ প্রতি মাসের ১ম ২য় মাসের ২ প্রতি মাসের ৩	১৫ অক্টোবৰ ১০ মার্চ ১০ এপ্রিল	১৫ অক্টোবৰ ১০ মার্চ ১০ এপ্রিল	১৫ অক্টোবৰ ১০ মার্চ ১০ এপ্রিল

১ ১০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তুন ২০খন্তি করবে কৌশলগত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে

ক্ষেত্র/কার্যক্রম	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসংস্থান সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসংস্থান সূচকের শান্তি (Weight of P1)	কর্মসংস্থান মান (Target Value - 2015-16)		
						অন্তিম	ভালুক	মানবিক
কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসংস্থান সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসংস্থান সূচকের শান্তি (Weight of P1)	অন্তিম	ভালুক	মানবিক
১	সেবা প্রতিক্রিয়ায় উভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কর্মসংস্থান প্রক্রিয়া	তারিখ	২	৩১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-
২	অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	তারিখ	২	৩১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-
৩	অফিস ভবন ও আঙুলা পরিষ্কার রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙুলা পরিষ্কার	তারিখ	২	৩০ নভেম্বর	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারী	-
৪	সেবা প্রত্যাশ্নি এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্র্যান্সলেটসহ অপেক্ষাগ্রহণ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশ্নি এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্র্যান্সলেটসহ অপেক্ষাগ্রহণ চালু করা	তারিখ	২	৩০ নভেম্বর	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারী	-
৫	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরিদীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরিদীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	তারিখ	২	৩০ নভেম্বর	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারী	-
৬	অভিযোগ আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অভিযোগ আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৮৫	৮০	৭৫

-১৫-

আমি ,ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন (টেমো) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই ,সমরোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ,সচিব ,স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে  
ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন(টেমো)  
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই ,সমরোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট  
দপ্তর/সংস্থাকে সর্বান্বক সহযোগিতা প্রদান করব।

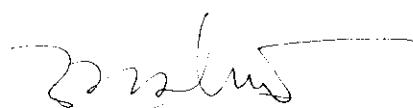
স্বাক্ষরিত:



.....  
26/৩/১৫

তারিখ

ওয়ার্কশপ ম্যানেজার ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুপমেন্ট  
মেইনট্যানেন্স অরগানাইজেশন(টেমো)



.....  
26/৩/১৫

তারিখ

সচিব

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

টেমো = ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুয়াইপমেন্ট ম্যানেজেন্ট অরগানাইজেশন (যোনবাহন ও যন্ত্রপাতি  
রক্ষনাবেক্ষণ সংস্থা।

টি ও এন্ড ই = টেবল অব অরগানাইজেশন এন্ড ইকুয়াইপমেন্ট

**সংযোজনী- ২:** কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী, দপ্তর/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্ষেত্রিক নথির	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১	ইন্জিন ওভার হেলিং এর সংখ্যা	একটি গাড়ির ইন্জিন ১,২০,০০০ থেকে ২,৫০,০০০ বিলো চলার পর ইন্জিন এর কাশকমতা হাস পায় তাই ইন্জিন খুলে যে সমস্ত যাতাংশ নষ্ট হয়ে যায় তা মেরামত এবং নতুন যাতাংশ সংযোজন করে পুরো ন্যায় ইন্জিনের ক্ষমতা পুনরায় ফিরিয়ে আনার কাজকে ইঞ্জিন ওভারলিং বলা হয়। লেদ মেশিনের কাজ, পিণ্ঠন, পিণ্ঠন বিং, ইনজিন আঙুল, মেইন এন্ড বিগেন বিয়ারং, ইন্জিন ওভার হেলিং কিংতু বেক সুরেক প্যাড পরিবর্তন, বেক মাষ্টার সিলিন্ডার গ্যাসেম্বলী, বেক এডজাস্টিনেট	গ্রাহপোর্ট ইকুপমেন্ট মেইনট্যানেন্স অগানাইজেশন(টেমে)	এন্ড মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
২	বেক মেরামত এর সংখ্যা	একটি গাড়ি মষ্ট হওয়ার ঝুকি হাস করতে যে সবকল বক্সগু-বেক্ষণ করা হয় তাই প্রতিরোধমূলক ধাবস্তা। সমস্ত ফিল্টার লুরিকেটি এবং গ্রিজিং পরিবর্তন গাড়ির বুল্ট অবস্থাকে সাসপেনশন বলা হয় বলু জয়েন্ট, টাইরটিং, সক্রাবজারণ সমস্ত ওয়ারিং, পিটম্যান আর্ম, হ্যাঙ্গার ও সমস্ত বশ পরিবর্তন	গ্রাহপোর্ট অবস্থাকেটি এবং গ্রিজিং পরিবর্তন জয়েন্ট, টাইরটিং, সক্রাবজারণ সমস্ত ওয়ারিং, পিটম্যান আর্ম, হ্যাঙ্গার ও সমস্ত বশ পরিবর্তন	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
৩	প্রতিত্বোধমূলক রক্ষণাবেক্ষন এর সংখ্যা	একটি গাড়ি মষ্ট হওয়ার ঝুকি হাস করতে যে সবকল বক্সগু-বেক্ষণ করা হয় তাই প্রতিরোধমূলক ধাবস্তা। সমস্ত ফিল্টার লুরিকেটি এবং গ্রিজিং পরিবর্তন গাড়ির বুল্ট অবস্থাকে সাসপেনশন বলা হয় বলু জয়েন্ট, টাইরটিং, সক্রাবজারণ সমস্ত ওয়ারিং, পিটম্যান আর্ম, হ্যাঙ্গার ও সমস্ত বশ পরিবর্তন	গ্রাহপোর্ট অবস্থাকেটি এবং গ্রিজিং পরিবর্তন জয়েন্ট, টাইরটিং, সক্রাবজারণ সমস্ত ওয়ারিং, পিটম্যান আর্ম, হ্যাঙ্গার ও সমস্ত বশ পরিবর্তন	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪	সাসপেনশন মেরামত এর সংখ্যা	এম.এস স্টাট, কভারেজ বং, আস্ট্রে, পুট্টি সাফেসার ফাইলাল রং, বিনার, লিভার, বিট পলিশ	ইলেকট্রিক হ্ৰ., সমস্ত লাইট, সেকু স্টার্ট, ডায়নামা, ইলেকট্ৰিকাল ওয়ারিং, ওয়াইপার বেড, ওয়াইপাৰ মটৰ, ফিউজ ও বাটারী পরিবৰ্তন	টায়াৰ-টিউব পরিবর্তন	প্রযোজনীয়
৫	ডেন্ট ও পেইটিং এর সংখ্যা	এম.এস স্টাট, কভারেজ বং, আস্ট্রে, পুট্টি সাফেসার ফাইলাল রং, বিনার, লিভার, বিট পলিশ	ইলেকট্রিক হ্ৰ., সমস্ত লাইট, সেকু স্টার্ট, ডায়নামা, ইলেকট্ৰিকাল ওয়ারিং, ওয়াইপার বেড, ওয়াইপাৰ মটৰ, ফিউজ ও বাটারী পরিবৰ্তন	টায়াৰ-টিউব পরিবর্তন	প্রযোজনীয়
৬	ইলেকট্রিক কাজের সংখ্যা	ইলেকট্রিক হ্ৰ., সমস্ত লাইট, সেকু স্টার্ট, ডায়নামা, ইলেকট্ৰিকাল ওয়ারিং, ওয়াইপার বেড, ওয়াইপাৰ মটৰ, ফিউজ ও বাটারী পরিবৰ্তন	টায়াৰ-টিউব পরিবর্তন	টায়াৰ-টিউব পরিবর্তন	প্রযোজনীয়
৭	টায়াৰ-টিউব	আট পর্যায়ের কার্যালয় সম্মেৰ সংগ্রহ ২০১৬-১৭ তাৰ্খ বছৰেৰ বাৰ্ষিক কর্মসম্পাদন চৰ্তু স্বাক্ষৰ	আট সংস্থাৰ অধীনে মাট পৰায়েৰ কোন কাৰ্যালয় নাই		

**সংযোজনী ৩ :** অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার নিকট প্রতাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পদান সহযোগসমূহ: গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন এর ক্ষেত্রে অন্য কোন দপ্তরের বা প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে কোন প্রকার প্রত্যাশা/সহায়তা প্রয়োজন হয় না। কারণ অত সংস্থার নিজেও বাজেট এবং কারিগরি জনবল দ্বারা গাড়ী মেরামত করা হয়। উল্লেখ্য যে, অত সংস্থার নিজেই দ্বারা প্রত্যাশা করা হতে ২৬০ টি গাড়ী মেরামত করা হয়।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসূলেদেন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট	প্রত্যাশার ঘোষিকরা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট	প্রত্যাশা পর্যবেক্ষণ না হলে সম্ভাব্য প্রাপ্তি	প্রত্যাশা পর্যবেক্ষণ না হলে সম্ভাব্য প্রাপ্তি
------------------	------------------	----------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------